

## **2.3 Lidský činitel, osobnost manažera v zabezpečování jakosti**

**PhDr. Petr Klamta**

**Obsah předmětu:** Firmy, usilující o prosperitu v náročném konkurenčním prostředí současnosti vyvolávají významné změny v přístupech k vedení lidí. Jde o manažerskou revoluci 90. let o radikálně odlišné přístupy v řízení, které podmiňují jeho efektivnost, mimořádnou náročnost zásadních osobních změn pro vedoucí pracovníky. Poznatky na vysoké úrovni, vypracování nových dovedností a návyků předpokládá výrazné osobnostní změny každého zúčastněného. Důsledné sebepoznávání, zvládnutí postupů efektivní komunikace, zákonitosti konfliktů, moci a vlivu i účinné obrany proti nadměrné zátěži jsou základními stavebními prvky nové manažerské filozofie.

### **Sylabus předmětu:**

1. Charakter změn v současném managementu (podstata manažerské revoluce 90. let, změny jako ohrožení nebo příležitost, důsledky změn v pojetí managementu pro podnikovou kulturu).
2. Člověk a změny (utváření psychiky a chápání osobnosti ve vztahu ke změnám, vztah člověka a prostředí, závislost a bariéry v dosahování racionálně přijatých cílů).
3. Nutnost a možnosti sebepoznání (emocionální omezení ve snahách o osobnostní změny, možnosti objektivnějšího sebepoznání, sebepoznání s využitím účelových technik).
4. Komunikace (jako základní lidská potřeba, verbální složka komunikace, neverbální komunikace, možnosti odstraňování kulturně podmíněného "komunikačního barbarství").
5. Konflikty, moc a vliv (konflikt v procesu změn, strategie řešení a řízení konfliktů, vztah moci a vlivu, možnosti a omezení v ovlivňování vztahů a procesů podnikové kultury).
6. Psychická zátěž, podstata, důsledky a možnosti obrany.

**Literatura povinná:** přednášky

**Semestr/hodin:** 14 hodin